

Händler-Service und Unterstützung durch Musik-Magazine

Wie die Stammleser wissen, habe ich im Juni 2025 auf Windows 11 umgestellt. Leider ist damit auch das Zeitalter des Audio-Interfaces Creativ EM-U 1616m abgelaufen. Da ich sowieso schon seit geraumer Zeit nach einem - im Sound - vergleichbaren Interface suche, das über USB angeschlossen wird, habe ich mich auf die Suche nach einem brauchbaren Interface gemacht. Mein finanzielles Limit war 500,- Euro, es sei denn...

Meine Wahl ist auf das **Focusrite Scarlett 4 Gen 16i16** gefallen. Das sind die roten Würfel. Der Sound ist **sehr gut**, er liegt jedoch ein wenig hinter dem **herausragenden** Sound des **EM-U 1616m**.

Einen kleinen Test der in die engere Wahl gekommenen Interfaces kommt im Anschluss.

Aufgrund von extrem stressigen Wochen, konnte ich mich so richtig erst im Dezember 2025 eingehend wieder mit Musik und dem Interface beschäftigen. Auch musste ich mich gezwungener Maßen mit Windows 11 beschäftigen, ein verschimmbessertes Windows 7.

Siehe da, ein Fehler zeigt sich beim abspielen jeglicher Musik. Sei es als MP3, WAV, FLAT oder auch als Radiostream. Nach einer Zeitspanne von 30 bis 40 Minuten (war von Sender zu Sender unterschiedlich) begann der Sound extrem zu verzerrern.

Der Fehler konnte jeweils temporär behoben werden, in dem man die abspielende SoftWare neu startete. Deshalb habe ich den Fehler erst so spät bemerkt, Neue Streaming-SoftWare wurde getestet, um dann den RadioMaster 1.2.0.3 und meine favorisierten Sender einzurichten. Deshalb bin ich mit dem hören eines Senders nicht über die Zeit hinausgekommen, nach der das Interface die Verzerrungen begonnen hatte.

Nach einer Vielzahl an erfolglosen Rettungsversuchen,

1. Vier verschiedene Radio Streamer SoftWare installiert.
Interne Musikfiles wurden mit dem VLC und dem Win- Media-Player abgespielt.
2. Es wurden alle denkbaren Windows eigenen Reparatur-Manager angewendet.
3. USB Geräte - über den Gerätemanager - neu installiert.
- 3.1 Über Windows die angezeigten Migrationsprobleme behoben
"Die Geräteeinstellungen für FocusriteUSB\Audio&Adapter\1&2c3f869&1& wurden aufgrund einer teilweisen oder mehrdeutigen Geräteübereinstimmung nicht von der vorherigen Betriebssysteminstallation migriert."
Fehler in der Migration habe ich mit dem Windows-Bordtool SFC "System File Checker" behoben.
Zu erreichen über win+r dort SFC /SCANNOW eingeben und die Routine den Fehler beheben lassen.
- 3.2 Es wurde zwischen USB-2 auf USB-3 gewechselt.
4. Focusrite Treiber, alle Komponenten komplett deinstalliert und neu installiert.
5. ASIO4All installiert und wieder deinstalliert.
6. Es wurden alle Kombinationen die das Interface bietet ausprobiert

habe ich mich an den Hersteller **Focusrite**, den erstklassigen Händler **DA-X Digital AudionetworX**, sowie an verschiedene Musik-Magazine gewendet und um Hilfe gebeten.

Die Musik-Magazine im Einzelnen:
AMAZONA – Gesponsert von Thomann
RECORDING
Bonedo
Gitarre & Bass
KEYBOARDS - gesponsert von Musik-Store
SOS

Die rot markierten Magazine haben nicht zurückgeschrieben. OK, ist ja auch keine Pflicht.

Geantwortet haben lediglich zwei der Magazine. AMAZONA und KEYBOARDS, wobei letzterer den Vogel an Dummdreistigkeit abgeschossen hat.

Zitat:

*“Leider kann ich nirgendwo sehen zu welcher Rechnungsnummer das Interface gehört ?
Ich hoffe doch das es nicht bei der Konkurrenz gekauft wurde ?“*

Wie könnte es auch anders sein, Musik Store fällt mal wieder mit totaler **Inkompetenz** auf, wäre nicht das erste mal

Die wissen nicht nur nicht wie Service geschrieben wird, die scheinen das Wort nicht zu kennen, geschweige denn was es bedeutet. [MuBu Empfehlung 6](#).

Der freundliche Herr Markus Galla Chefredakteur Keys von **AMAZONAS** (der sich obwohl Mac-Anwender) schnell und eingehend mit dem Problem beschäftigt hat und gute Tipps gegeben hat !

MukerBude sagt an dieser Stelle besten Dank dafür. MuBu 1 !

[Auch wenn ich prinzipiell etwas gegen Großkonzerne wie Micro Soft, Amazon, Thomann etc. habe, qualifiziert sich Thomann mit solider Firmenpolitik und rundum guten Service!](#)

Bleiben noch die Antworten des Herstellers und des Händlers.

Wider erwarten haben sich beide am nächsten Werktag zurück gemeldet.
Wir alle kennen das Haifischbecken Internet, verkauft und aus dem Sinn.

DA-X

hat sehr präzise Verständnisfragen gestellt, um das Problem genauer einzugrenzen.

Auch hat DA-X darauf angesprochen, dass, wenn alle Reparaturstricke reißen, die Garantie in Anspruch genommen werden kann ! Etwas wovor die meisten Internethändler massiv zurückschrecken.

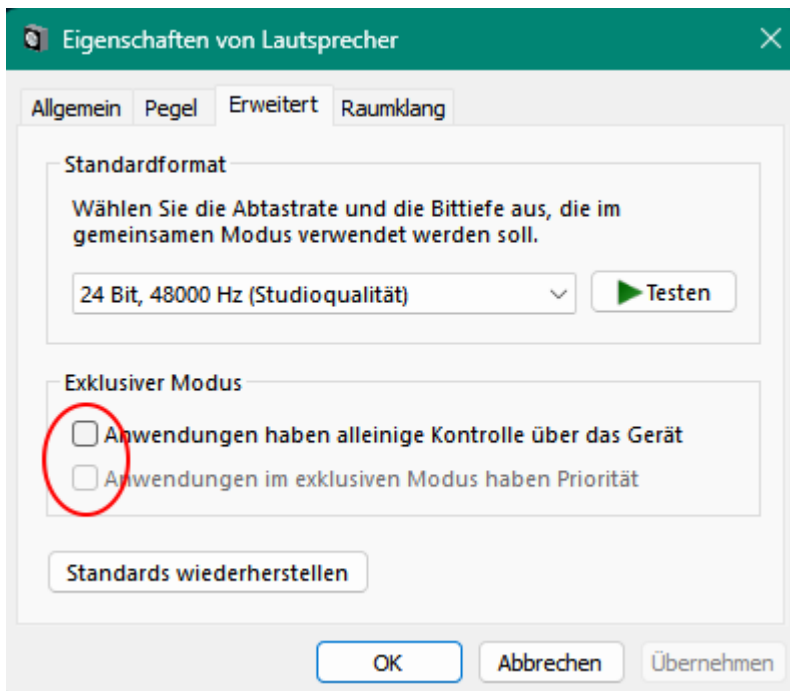
Focusrite

hat im Prinzip die gleichen Verständnisfragen gestellt, darüber hinaus noch einige mehr, und sehr genau beschrieben was getan werden muss, um die Fragen exakt beantworten zu können. Darüber hinaus gab es bereits erste rudimentäre Tipps.

Der entscheidende Hinweis zur Lösung kam von hier ! **“Exklusiver Modus deaktivieren“**

Mal ehrlich hätte jemand von euch daran gedacht ? Ich jedenfalls nicht.

[Beide bekommen die MuBu Empfehlung 1 !](#)



Kleines Fazit:

FOCUSRITE und DIGITAL AUDIONETWORX wissen was Service und Support ist und setzen es erstklassig und vor allem kompetent um!

Zwei Firmen die durch echte Professionalität hervorstechen.

Bei denen wissen wir unser kleines Heim-Studio in guten Händen.

Peter aus der MukerBude
im Januar 2026



www.mukerbude.de